

 LG TEPELNÁ ČERPADLA

Získejte **10 000 Kč**  
zpět za nákup Therma V!

**THERMA V™**



**10 000 Kč**  
**ZPĚT**

## PRAVIDLA PROMOAKCE PRO SPOTŘEBITELE

### CASHBACK THERMA V

#### I. POŘADATEL A ORGANIZÁTOR

Předmětem tohoto dokumentu je úplná a jasná úprava pravidel („**pravidla**“) akce „CASHBACK THERMA V“ spočívající ve vrácení části kupní ceny produktu pořadatele akce na bankovní účet účastníka při zakoupení nebo instalaci produktů uvedených v Příloze č. 1 těchto pravidel zakoupených a určených pro trh v České republice anebo Slovenské republice („**cashbackové produkty**“) a splnění podmínek podle těchto pravidel („**akce**“). Tato pravidla jsou jediným dokumentem, který závazně upravuje pravidla akce.

Pořadatelem akce je společnost LG Electronics Polska Sp. z o.o., se sídlem na adrese ul. Woloska 22, 02-675 Varšava, Polsko, IČO: 0000121072 (KRS), podnikající v České republice prostřednictvím LG Electronics Polska Sp. z o.o., odštěpný závod, se sídlem Českomoravská 2420/15, Libeň, 190 00 Praha 9, Česká republika, IČO: 056 34 903, zapsaného v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. A 77660 („**pořadatel**“).

Organizátorem akce je společnost AIRBUZZ s.r.o., se sídlem Jažlovická 1320/28, 149 00, Praha 4 - Chodov, IČO: 242 60 541, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 197631 („**organizátor**“).

#### II. DOBA A MÍSTO KONÁNÍ AKCE

Účastník akce má možnost získat cashback v rámci akce, která probíhá v termínu od 2. 10. 2023 00:00:00 hod. do 31. 12. 2023 23:59:59 hod. („**doba konání akce**“) u některého z oficiálních partnerů pořadatele na území České republiky („**místo konání akce**“). Pořadatel si vyhrazuje výhradní právo určit, kdo je oficiálním partnerem pořadatele, přičemž za účelem zapojení účastníka do akce se důrazně doporučuje, aby si účastník před nákupem cashbackových produktů vždy ověřil, zda je vybraný prodejce oficiálním partnerem pořadatele. Ověření dle předchozí věty může účastník provést pomocí dotazu položeného prostřednictvím webových stránek <https://lge.itcrm.cz/poptavka.do?nabidkuzdarma=true>. Pro vyloučení pochybností platí, že prodejce doporučený účastníkovi ke koupi cashbackových produktů v rámci zodpovězení dotazu položeného prostřednictvím webových stránek <https://lge.itcrm.cz/poptavka.do?nabidkuzdarma=true> se považuje za oficiálního partnera pořadatele ve smyslu těchto pravidel. Pro účely ověření, zda vybraný prodejce je oficiálním partnerem pořadatele, se účastník může rovněž obrátit na informační linku +420 605 043 652 anebo na e-mailovou adresu: [info@akcethermav.cz](mailto:info@akcethermav.cz).

Registrovat se lze od 2. 10. 2023 00:00:00 hod. do 10. 01. 2024 23:59:59 hod. Pořadatel si vyhrazuje právo úpravy doby konání akce a místa konání akce.

#### III. ÚČAST V AKCI, REGISTRACE

Akce se může zúčastnit každá fyzická osoba – spotřebitel podle platných českých právních předpisů, starší 18 let s doručovací adresou na území České republiky („**účastník**“), která splní podmínky akce.

Pro získání částky 10 000 Kč z nákupu zpět („**cashback**“) je účastník povinen (i) objednat alespoň jeden (1) anebo více setů modelů cashbackových produktů v době konání akce a na místě konání akce, (ii) uhradit kupní cenu objednaných setů modelů cashbackových produktů, resp. zálohu a následně kupní cenu, (iii) si nechat nainstalovat cashbackové produkty a vyhotovit protokol o uvedení do provozu nejpozději do dne 10. 01. 2024 23:59:59 hod., (iv) zaregistrovat se na internetových stránkách [www.akcethermav.cz](http://www.akcethermav.cz) nejpozději do 10. 01. 2024 23:59:59 hod., (v) na internetové stránce [www.akcethermav.cz](http://www.akcethermav.cz) úplně a pravdivě vyplnit všechna registrační pole on-line formuláře a přiložit naskenovanou čitelnou kopii nákupního dokladu (účtenku) prokazujícího nákup některého z cashbackových produktů v době konání akce a na místě konání akce a naskenovanou čitelnou kopii protokolu o uvedení do provozu prokazujícího uvedení cashbackového produktu do provozu nejpozději do 10. 01. 2024 23:59:59 hod., a (vi) vyjádřit souhlas s těmito pravidly, potvrdit seznámení se zpracováváním osobních údajů a odeslat registrační formulář.

 **LG TEPelnÁ ČERPADLA**

Získejte **10 000 Kč**  
zpět za nákup Therma V!

**THERMA V™**

**10 000 Kč**  
**ZPĚT**



Originál nákupního dokladu (účtenky) a originál protokolu o uvedení do provozu je účastník povinen uchovat a na žádost předložit pořadateli nebo organizátorovi k prokázání splnění této podmínky účasti na akci.

Jedním (1) setem se pro účely akce rozumí (i) 1 kus vnitřní jednotky (uvedené v Příloze č. 1) + 1 kus venkovní jednotky Split / Hydrosplit (uvedené v Příloze č. 1) nebo (ii) 1 kus venkovní jednotky Monoblok (uvedené v Příloze č. 1) („set“).

Protokol o uvedení do provozu musí obsahovat sériová čísla všech registrovaných vnitřních a venkovních jednotek Split / Hydrosplit a všech registrovaných venkovních jednotek Monobloku. Pro účely akceptace protokolu o uvedení do provozu pořadatelem se doporučuje, aby si účastník ověřil u prodejce a/nebo instalátéra cashbackového produktu, zda cashbackové produkty splňují výše uvedené podmínky, zejména zda jsou produkty určeny pro trh České republiky a/nebo Slovenské republiky.

Účastník nemá nárok na cashback v případě, že pořadatel zjistí nebo bude mít důvodné podezření na spáchání podvodného nebo jinak nekalého jednání ze strany některého z účastníků či jiné osoby, která dopomohla danému účastníkovi k získání cashbacku v rozporu s těmito pravidly.

#### **IV. CASHBACK, PODMÍNKY A ZPŮSOB JEHO VYPLACENÍ**

Nárok na získání cashbacku má každý účastník, který splní podmínky určené těmito pravidly, tedy provede zejména řádnou registraci. Účastníkovi, který splnil podmínky akce, bude suma odpovídající cashbacku zaslána do čtyřiceti (40) pracovních dnů od data potvrzení nároku na cashback organizátorem, a to na bankovní účet uvedený v registračním formuláři.

#### **Každý účastník odpovídá za správnost údajů, zejména čísla bankovního účtu uvedeného v registračním formuláři.**

V případě, že účastník uvede v registračním formuláři chybně číslo bankovního účtu či jiné údaje, vznikne účastníkovi nárok na cashback pouze pokud, organizátor dle svého rozhodnutí vyzve účastníka na doplnění či úpravě údajů účastníka a účastník je podle podmínek doplní, a to nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od odeslání výzvy organizátorem. Pokud tak účastník neučiní nebo dodá opět chybné údaje, ztrácí nárok na cashback. Účastník nemá nárok na úpravu chybně zadaných údajů, ani na jakoukoli náhradu v případě chybně uvedených údajů.

Vztahuje-li se na cashbackový produkt záruka, platí, že v případě vrácení zakoupeného cashbackového produktu, po celou záruční dobu, vzniká účastníkovi povinnost vrátit získaný cashback (dle typu a počtu cashbackových produktů) zpět na účet organizátora akce. Číslo bankovního účtu bude zasláno organizátorem na vyžádání na [info@akcethermav.cz](mailto:info@akcethermav.cz). Pokud účastník – spotřebitel uplatní své zákonné právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů (bez uvedení důvodu), platí, že účastník v takovém případě nesplnil podmínky akce pro získání cashbacku a účastníkovi vzniká povinnost vrátit získaný cashback (dle typu a počtu cashbackových produktů) zpět na účet organizátora akce do 14 dnů ode dne odstoupení od smlouvy.

#### **V. OPRÁVNĚNÍ POŘADATELE, ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

1. Pořadatel akce si vyhrazuje právo konečného rozhodnutí ve všech záležitostech souvisejících s pořádáním a průběhem akce, a to včetně jejího přerušení, odložení, odvolání či úprav jejích pravidel. Pořadatel je oprávněn kdykoli v průběhu akce měnit její pravidla, tj. i podmínky pro získání cashbacku, a ve výjimečných případech akci i zrušit. Oprávnění pořadatele zasahovat do průběhu akce zahrnuje i právo nepřiznat účastníkovi cashback, bude-li mít pořadatel důvodné podezření, že účastník porušil či se pokusil obejít pravidla akce. V takových případech je pořadatel oprávněn účastníka vyloučit, a to bez nároku na jakoukoliv kompenzaci. Konečné rozhodnutí o sporných otázkách náleží vždy pořadateli.

2. Nárok na cashback nelze převést ani postoupit na jiného účastníka nebo třetí osobu. Cashback nelze vyplatit jiným způsobem, než výslovně upraveným v těchto pravidlech ani za něj poskytnout jinou nepeněžitou náhradu. Pořadatel je současně oprávněn kdykoli v průběhu akce změnit cashback za obdobné plnění.

3. Účastí v akci bere účastník na vědomí, že jeho osobní údaje uvedené v registračním formuláři a případně jinak pořadateli či organizátorovi poskytnuté v souvislosti s akcí budou zpracovány v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů (EU) 2016/679 a příslušnými vnitrostátními předpisy společností LG Electronics Polska Sp. z o.o., podnikající v České



 **LG TEPelnÁ ČERPADLA**

Získejte **10 000 Kč**  
zpět za nákup Therma V!

**THERMA V™**

**10 000 Kč**  
**ZPĚT**



republiky prostřednictvím LG Electronics Polska Sp. z o.o., odštěpný závod, se sídlem Českomoravská 2420/15, 190 00 Praha 9, IČO: 056 34 903, jakožto správcem osobních údajů, a to pro účely splnění povinností vyplývajících z akce a povinností plynoucích z daňových a dalších právních předpisů, a společností AIRBUZZ s.r.o., se sídlem Jazlovická 1320/28, 149 00, Praha 4 - Chodov, IČO: 242 60 541, jakožto zpracovatelem osobních údajů.

4. Pokud účastník udělil výslovný souhlas, budou jeho kontaktní údaje (jméno, příjmení, adresa, telefonní číslo a e-mailová adresa) zpracovávány pořadatelem jako správcem osobních údajů (vč. prostřednictvím třetích osob pověřených správci, manuálně i automatizovaně) za účelem zaslání marketingových nabídek ohledně výrobků a služeb pořadatele. Souhlas se zpracováním osobních údajů je dobrovolný, uděluje se na dobu pěti (5) let od konce doby konání akce a účastník má právo jej kdykoliv písemně odvolat na adrese pořadatele jako správce osobních údajů nebo prostřednictvím odkazu uvedeného v každé emailové zprávě, která je obchodním sdělením.

5. Jako subjekt údajů má účastník níže uvedená práva, která pro něj vyplývají z právních předpisů, a která může kdykoliv uplatnit. Jedná se o právo (i) na přístup k osobním údajům, (ii) na opravu nepřesných nebo nepravdivých osobních údajů a doplnění neúplných osobních údajů, (iii) na výmaz osobních údajů, nejsou-li již osobní údaje potřebné pro účely, pro které byly shromážděny či jinak zpracovány, anebo zjistí-li se, že byly zpracovávány protiprávně, (iv) na omezení zpracování osobních údajů, (v) na přenositelnost údajů a (vi) právo vznést námitku, po níž zpracování osobních údajů účastníka - spotřebitele bude ukončeno, neprokáže-li se, že existují závažné oprávněné důvody pro zpracování, jež převažují nad zájmy nebo právy a svobodami účastníka - spotřebitele, zejména, je-li důvodem případné vymáhání právních nároků. Zároveň má účastník - spotřebitel možnost obrátit se se stížností na dozorový úřad, kterým je v České republice Úřad pro ochranu osobních údajů ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)). Bližší informace o možnosti uplatnění těchto práv naleznete v čl. 6, 7, 8 a 11 dokumentu Ochrana osobních údajů [zde](#).

## VI. VYLOUČENÍ Z AKCE

Z akce jsou vyloučeny osoby v pracovním nebo obdobném vztahu k pořadateli nebo organizátorovi a jejich rodinní příslušníci v rozsahu příbuzných v pokolení přímém, manžel/manželka, sourozenec a právnické osoby, které tyto fyzické osoby v konečném důsledku vlastní, kontrolují nebo v nich jinak uplatňují rozhodující vliv. Z akce mohou rovněž být vyloučeni všichni účastníci, kteří poruší tato pravidla. Rozhodnutí o vyloučení účastníka z akce náleží výhradně pořadateli, přičemž vůči takovému rozhodnutí není přípustěno odvolání a v souvislosti s rozhodnutím nemá žádný účastník nárok na náhradu nákladů či případné škody.

## VII. OSTATNÍ

1. Podrobné podmínky akce, dobu jejího trvání a registrační formulář najdete na [www.akcethermav.cz](http://www.akcethermav.cz) („webová stránka“).
2. Zaškrtnutím příslušného tlačítka (checkboxu), které vyjadřuje souhlas s těmito pravidly, a odesláním elektronického formuláře vyjadřuje účastník svůj souhlas s těmito pravidly a zavazuje se je plně dodržovat. Práva a povinnosti vznikající v souvislosti s akcí, která nejsou upravená v těchto pravidlech, se řídí právními předpisy České republiky.
3. Pořadatel neodpovídá za žádné technické problémy při přenosu dat prostřednictvím sítě internet nebo jinými elektronickými prostředky.
4. Pořadatel si vyhrazuje právo kdykoliv pozměnit nebo upravit pravidla akce či akci zkrátit, prodloužit či úplně zrušit bez udání důvodů a stanovení náhrady, a to bez jakýchkoliv nároků účastníka vůči pořadateli akce. Každá taková změna pravidel či akce bude vyhlášena na webové stránce. Změny bude pořadatel provádět pouze z mimořádných důvodů, zejména v reakci na okolnosti mimo přiměřenou kontrolu pořadatele, včetně technických či právních důvodů, a za podmínky, že pořadatel bude vždy usilovat o minimalizaci dopadu na účastníka.
5. Orgánem oprávněným k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů vzniklých v souvislosti s účastí účastníka v této akci

 **LG TEPelnÁ ČERPADLA**

Získejte **10 000 Kč**  
zpět za nákup Therma V!

**THERMA V™**



**10 000 Kč**  
**ZPĚT**

je Česká obchodní inspekce, na jejíchž webových stránkách ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)) účastník nalezne mimo jiné údaje o způsobu a podmínkách mimosoudních řešení sporů, když toto řízení může být zahájeno pouze na základě návrhu účastníka a poté, když se mu nepodaří spor vyřešit přímo s pořadatelem. Formulář návrhu na zahájení řízení o mimosoudním řešení spotřebitelského sporu je dostupný na internetových stránkách České obchodní inspekce.

6. Účastník má dále právo zahájit mimosoudní řešení sporu online prostřednictvím platformy ODR dostupné na webové stránce <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=CS>. Postup mimosoudního řešení sporu není mediací podle zákona č. 202/2012 Sb., o mediaci, ani rozhodčím řízením podle zákona č. 216/1994 Sb., o rozhodčím řízení a výkonu rozhodčích nálezů, ve znění pozdějších předpisů, a jeho využitím není dotčeno oprávnění účastníka obrátit se se svým nárokem na Českou obchodní inspekci či na soud.

V případě dotazů nás prosím kontaktujte na informační lince **+420 605 043 652** anebo na e-mailové adrese: [info@akcethermav.cz](mailto:info@akcethermav.cz)

V Praze dne 1. 12. 2023



 **LG TEPelnÁ ČERPADLA**

Získejte **10 000 Kč**  
zpět za nákup Therma V!

**THERMA V™**

**10 000 Kč**  
**ZPĚT**



#### **Příloha č. 1: Seznam cashbackových produktů**

##### **Venkovní jednotky:**

Split IWT HU051MR.U44

Split IWT HU071MR.U44

Split IWT HU091MR.U44

Split Hydrobox HU051MR.U44

Split Hydrobox HU071MR.U44

Split Hydrobox HU091MR.U44

Split Hydrobox HU123MA.U33

Split Hydrobox HU143MA.U33

Split Hydrobox HU163MA.U33

Hydrosplit HydroBox HU123MRB.U30

Hydrosplit HydroBox HU143MRB.U30

Hydrosplit HydroBox HU163MRB.U30

Monoblok HM051MR.U44

Monoblok HM071MR.U44

Monoblok HM091MR.U44

Monoblok HM123MR.U34

Monoblok HM143MR.U34

Monoblok HM163MR.U34

##### **Vnitřní jednotky:**

Split IWT HN0913T.NK0

Split Hydrobox HN091MR.NK5

Split Hydrobox HN1636M.NK5

Hydrosplit HydroBox HN1600MC.NK1

Hydrosplit IWT HN1616Y.NB1